В ООО «СОЮЗ» работает круглосуточная прямая линия Контакт-центра. Позвонив по единому федеральному бесплатному номеру **8-800-100-3250**, Вы сможете получить консультацию по вопросам электроснабжения, технологического присоединения и другим вопросам деятельности нашей компании.

    Целью Контакт-центра является повышение эффективности прямой и обратной связи компании с потребителями услуг.

    В задачи единого корпоративного Контакт-центра ООО «СОЮЗ» входит:

- качественное обслуживание всех входящих вызовов от потребителей услуг по всем вопросам деятельности компании;

- осуществление исходящих вызовов с целью предоставления ответа по запросу потребителя;

- прием и обработка входящих вызовов от потребителей услуг по вопросам отключений электроэнергии и качества электроэнергии;

- предоставление консультаций по технологическому присоединению к сетям компании, приборам учета электроэнергии, дополнительным услугам ООО «СОЮЗ».